

SOLICITUD DE SERVICIO POSTVENTA



Por favor, marque a continuación que tipo de servicio desea solicitar:

Asistencia presencial

Diagnóstico y reparación

Devolución

DATOS CLIENTE

Nombre Empresa

Persona Contacto

CIF Empresa

Dirección

C.P.

Localidad

Provincia

Teléfono

E-mail

DATOS DE COMPRA

Marca modelo

Modelo

Nº Albarán

Fecha de Compra

DATOS DE PRODUCTO

Nº de Serie	Fecha de instalación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Se enciende?	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Ha funcionado alguna vez?
Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> ¿Utiliza cuadro de protección?*	*En caso afirmativo, indique qué tipo de protección y su poder de corte.		Presión trabajo (Bar)
Consumo eléctrico (A)	Sección de cable (mm ²)	Distancia del conexionado (m)	Metros sumergida (m)

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA (Estrictamente obligatorio una descripción detallada del problema)

El solicitante, firma y acepta las condiciones expresadas en el anexo "Condiciones generales y garantía" adjunto a esta solicitud, con lo que una vez realizada la reparación, se compromete al pago de la factura oportuna que le será emitida por Proindecsa S.L.

Firma Cliente

NO SE ATENDERÁ NINGUNA SOLICITUD QUE NO ESTÉ DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADA

1. Condiciones generales

Proindecsa S.L. garantiza el equipo durante 24 meses a partir de la fecha de su adquisición, cubriendo cualquier defecto de fabricación en la totalidad de sus componentes.

Nuestras reparaciones disponen de una garantía de tres (3) meses sobre la avería del producto.

La garantía **NO CUBRE** la avería o rotura si son consecuencia de:

- Ninguno de los gastos ocasionados por fallos de instalación o uso indebido del equipo.
- Se hayan desmontado o realizado intervenciones de reparación por parte de personas no autorizadas por Proindecsa.
- El mal funcionamiento se deba a una instalación errónea y/o conexión eléctrica inadecuada, funcionamientos forzados, funcionamientos impropios o por encima del límite de uso indicado en las instrucciones de utilización. Las bombas sumergidas deberán llegar completas con las uniones del cable.
- Se hayan bombeado líquidos corrosivos, aguas arenosas, líquidos química o físicamente agresivos sin previa y expresa autorización de Proindecsa, corrientes galvánicas, modificaciones técnicas no autorizadas, insuficiente protección eléctrica.
- El daño sea consecuencia del deterioro normal debido al desgaste de los materiales.
- Causas ajenas al producto tales como subidas de tensión, golpes, caídas, fenómenos climatológicos ...
- Humedad o fuga en la preinstalación.
- No cumplimentación de las especificaciones técnicas del fabricante (secciones de tubería, limitaciones de distancias, unidades incompatibles ...)

En caso de averías encontradas durante el transporte y la entrega, éstas deberán reclamarse al transportista/mensajería dejando constancia de ello en el albarán de entrega.

Las mismas deberán comunicarse por escrito a Proindecsa dentro de los 24h posteriores a la recepción de la mercancía.

Es estrictamente necesario que se rellene la siguiente solicitud de asistencia así como firma y aceptación de las condiciones de garantía, reparación y cargo directo a ustedes, que se ocasionaran al realizar la inspección o reparación. En el caso de que la avería se deba a uno de los motivos anteriormente descritos, la asistencia técnica constara de diferentes cargos que serán desglosados en la factura correspondiente, según la siguiente tarifa:

Concepto	Precio (Sin IVA)
Mano de Obra	30€/h
Kilometraje	0,55€/km
Desplazamiento	25€/desp.
Prueba Hidráulica	Según modelo de bomba
Recambios	Según tarifa

2. Aplicación de la garantía

La garantía se aplica sólo si el material es recibido en las instalaciones principales de Proindecsa o centros de asistencia técnica autorizados y acompañado por la factura o comprobante de compra en los que se identifique de forma clara el modelo.

Si se cumplen las condiciones, Proindecsa concederá la garantía y reparará o reemplazará el producto defectuoso en el menor tiempo posible.

La concesión de la garantía no otorga derecho a solicitar daños directos ni indirectos causados por los productos Proindecsa.

Cualquier problema relativo a la garantía no otorga ni derecho ni autorización al Cliente para suspender los pagos u otras obligaciones contractuales.