



## POLÍTICA DE CALIDAD

PROINDECSA, S.L. empresa especializada en el manejo de fluidos destinados al riego, construcción e industria, (Compra, venta, distribución, ensamblaje y reparación de equipos hidráulicos en general, etc.) expone su compromiso con las siguientes decisiones estratégicas referentes a su política de calidad, el cual alcanza a todas las actividades y departamentos de la empresa:

- Proporcionar servicios y productos que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes, teniendo en cuenta, las necesidades de las partes interesadas que afectan a nuestra organización.
- Cumplir con las leyes, normas y resoluciones que señalen las autoridades competentes y que repercuten en nuestra actividad.
- Buscar la mejora continua en los procesos de la organización, con el fin de aumentar nuestros niveles de calidad y servicio.
- Ofrecer soluciones y respuesta inmediata a las inquietudes de nuestros clientes, intentando ofrecer siempre el mejor producto y servicio.

PROINDECSA, adopta y se rige mediante el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, el cual demuestra la capacidad de la empresa para cumplir con los requisitos de reglamentarios y de calidad que exigen nuestros clientes.

Este Sistema de Gestión de la Calidad nos exige un análisis continuo de la eficacia de nuestros procedimientos, mejora de nuestros procesos, calidad de nuestros productos y por lo tanto, satisfacción de nuestros proveedores, clientes y empleados.

La presente política pretende ser un compromiso por parte de los líderes de la organización hacia la calidad y la mejora continua, siendo revisada anualmente de modo que se consiga su continua adaptación a las necesidades de la organización, sus empleados y poder obtener la satisfacción de nuestros clientes.

En Murcia a 04/02/2022

Ángel Hernández  
Director General  
Proindecsa, S.L.